

APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL EN INSTITUTO EDUCATIVO

Carlos Primera

Hernán Rodrigo Alvarado

Sinergia Informa. Febrero 2001

La Reingeniería, el Empowerment y la Calidad Total, entre otras, son modas gerenciales fácilmente asimilables por el común de las organizaciones manufactureras y de servicios. Esas modas llegan con mucho retraso al sector educativo a pesar de estar constituido por una inmensa cantidad de organizaciones como son las escuelas, liceos, y colegios. La inquietud del Equipo Sinergia en motivar la asimilación de conocimientos gerenciales en las organizaciones educativas, nos llevó a buscar en la comunidad de la cual formamos parte, una institución donde se pudiera capacitar su personal y aplicar en forma práctica los conocimientos organizacionales y gerenciales adecuados a la realidad de la institución seleccionada. Es así como Sinergia selecciona la institución pública Unidad Educativa "Omaira Sequera Salas" (OSS) de Cabudare, para realizar un Proyecto de Extensión denominado "Centro de Apoyo para el Aprendizaje Organizacional". Dicho proyecto estuvo dirigido al cuerpo docente y directivo de la Unidad Educativa, quienes luego se encargarían de difundir el aprendizaje al resto de su comunidad. Entre los objetivos de este proyecto está, en primer lugar, crear un espacio de apoyo a la comunidad en necesidades referidas a las áreas de Trabajo en Equipo, Comunicación, Gestión de la Información y Gestión de la Calidad; y en segundo lugar, formar y apoyar a dicha comunidad en tales necesidades. Para llevar a cabo el proyecto, se trazó un plan dividido en tres niveles: 1. *Capacitación*, a través de talleres en las áreas antes mencionadas. 2. *Planificación Estratégica*, construyendo la Visión, Misión e identificación de Objetivos y Metas. 3. *Gestión de la Calidad*, a través de implantación de la filosofía "5S", mejoramiento de procesos y estandarización.

En la actualidad, se han cubierto los niveles 1 y 2, llevando a cabo visitas a la institución para detectar necesidades primarias, preparación y ejecución de talleres de Trabajo en Equipo, Comunicación Organizacional, Visión, Misión y Valores. Próximamente, se ejecutarán talleres de resolución de problemas y PDCA, dentro del tercer nivel. Concluidos los talleres mencionados, los docentes involucrados se dividirán en equipos y cada uno de ellos, asesorados por Sinergia, identificará y solucionará un problema de la comunidad educativa siguiendo la metodología del PDCA. Finalmente, se realizará una jornada en la cual cada equipo presentará sus hallazgos y soluciones.

Entre los resultados parciales obtenidos hasta ahora en el OSS, se puede resaltar los enormes progresos en lo referente a la comunicación inter personal, trabajo en equipo y manejo de reuniones. Además, para los integrantes de Sinergia ha sido una experiencia llena de satisfacciones y aprendizaje.